



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

YATIRIM DANIŞMANLIĞI ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi (Sözleşme)

- 1) İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne 232983 sicil numarası ile kayıtlı, şirket merkezi Gazeteciler Sitesi, Keskin Kalem Sokak No:29 Esentepe Şişli/İSTANBUL adresinde bulunan ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş. (kısaca ACAR MENKUL) ile,
- 2) Diğer taraftan aşağıda bilgileri bulunan Yatırımcı (Müşteri) arasında imzalanmıştır.

Adı ve Soyadı	
TCKN/VKN/LEI	
ADRES	
SÖZLEŞME NO (MÜŞTERİ NO)	
YATIRIMCI IBAN (TL)	
IBAN BANKA ADI	
E-posta	
GSM NO	
TARİH	
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	

YATIRIMCI İMZA



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

KONU VE KAPSAM

İşbu Sözleşmenin konusu ARACI KURUM tarafından,

- Yurt içi ve yurt dışı piyasalarda işlem gören Sermaye piyasası araçları dahil tüm yatırım araçları ile bunları ihraç eden ortaklık ve kuruluşlar hakkında ve sermaye piyasası ile ilgili diğer konularda yönlendirici nitelikte yorum ve tavsiyelerde bulunulması,
- MÜŞTERİ'nin uzun ve kısa vadeli finansal hedefleri, risk tercihleri, nakit gereksinimleri, vergi mevzuatı karşısındaki durumları dikkate alınarak yatırım planlarının oluşturulması,
- Tüzel kişi MÜŞTERİ'nin, aktif-pasif yönetimi çerçevesinde bilançolarının analiz edilmesi, gelir kaynaklarının ayrıştırılması, finansman seçeneklerinin tespit edilmesi, risklerin tanımlanması ve azaltılması veya gelirlerin artırılması yoluyla mali profillerinin geliştirilmesi gibi konularda yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulması,
- MÜŞTERİ'nin, yurt içi ve yurt dışı piyasalardan finansman ihtiyaçlarının karşılanması, alternatif finansman stratejilerinin belirlenmesi, mali risklerden korunmaları konularında yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulması ile finansman ihtiyacı olan ve finansman sağlayacak tarafların bir araya getirilmesi konusunda çalışmalar yapılması,
- Birleşme, bölünme, ele geçirme ve iş ortaklıklarının kurulması ve benzeri sermaye veya ortaklık yapılarındaki değişikliklerle ilgili yeniden yapılandırılma faaliyetleri ve tasfiye sürecinde yazılı veya sözlü yorum ve tavsiyelerde bulunulması

suretiyle verilen yatırım danışmanlığı hizmetinin ve tarafların diğer hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesine ilişkin sözleşmedir.

HÜKÜMLER

I. HESAP AÇILIŞ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ESASLAR

Müşteri Tanıma Formu, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu ve Yatırım Danışmanlığı Hizmetleri Tanıtma Formu

- MÜŞTERİ'nin risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu ile ilgili bilgiler "Müşteri Tanıma Formu"nda yer almaktadır. MÜŞTERİ bu formdaki bilgilerde meydana gelen değişiklikleri ARACI KURUM'a yazılı olarak bildirinceye kadar bu formdaki bilgiler geçerli olmaya devam eder.
- MÜŞTERİ'ye ait kimlik bilgileri müşteri tarafından verilen ve bir örneği Sözleşme ekine alınan Türk uyruklular için Nüfus Hüviyet Cüzdanı/Ehliyet/Pasaporta, Türk uyruklu olmayanlar için pasaport, ikamet belgesi veya Bakanlıkça uygun görülen kimlik belgesi ve tüzel kişiler için ticaret siciline tescile dair belgelere istinaden çıkarılmıştır. MÜŞTERİ'nin ikametgah ve iş adresleri, Sözleşmede ve eklerinde yer alan tüm telefon, faks numaraları ve internet adresleri MÜŞTERİ'nin beyanı esas alınarak yazılmıştır
- MÜŞTERİ, ibraz ettiği kimlik bilgilerinin ve "Müşteri Tanıma Formu"ndaki diğer bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, işbu Sözleşme kapsamında verdiği beyanların gerçeği yansıtmaması nedeniyle ARACI KURUM'un maruz kalacağı tüm zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesabına yatırdığı ve yatıracığı sermaye piyasası araçları ve nakdin 5549 sayılı Kanun çerçevesinde "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suç gelirlerinin aklanması suçu teşkil eden fiillerin işlenmesi sebebiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt eder.

YATIRIMCI İMZA



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

4. Sermaye piyasası araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerinin içerdiği riskler ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye işbu Sözleşmenin imzalanmasından önce "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu" ile bildirilmiş ve formun bir örneği MÜŞTERİ'ye verilmiş ve MÜŞTERİ'den bu formun okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan alınmıştır.

5. MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından kendisine verilen Yatırım Danışmanlığı Hizmetleri Tanıtma Formunu bu sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğunu, anladığını ve daha sonra iş bu sözleşmeyi imzaladığını ve formun bir örneğini teslim aldığını beyan eder.

Yerindelik Testi

6. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye sunulacak hizmet ile müşterinin yatırım amaçları, mali durumu ile bilgi ve tecrübesinin uyumlu olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla MÜŞTERİ'yi sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde "Yerindelik Testi"ne tabi tutar.

7. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un "Yerindelik Testi" sonucunda yatırım danışmanlığı hizmetinin kendisi için uygun olmadığı kanaatine ulaşabileceğini, "Yerindelik Testi" için ARACI KURUM'a bilgi vermemesi veya eksik ya da güncel olmadığı açıkça belli olan bilgi vermesi hâlinde ARACI KURUM'un kendisine yatırım danışmanlığı hizmeti vermeyeceğini, hizmetin verilmesi esnasında; eksik, güncel olmayan ya da gerçeğe aykırı bilgi verdiğinin ortaya çıkması halinde sunulan hizmetin sonlandırılacağını bildiğini beyan ve kabul eder

Hesap Açılışı

8. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin doldurmuş olduğu "Yerindelik Testi"ni, imzaladığı Sözleşme ve eklerini inceleyerek MÜŞTERİ'nin hesabını açar ve hesabın açıldığını MÜŞTERİ'ye bildirir. ARACI KURUM, Sözleşmeyi imzalamış olsa dahi MÜŞTERİ'ye hesap açmama hakkına sahiptir. Bu durumda; MÜŞTERİ'ye bildirilmek suretiyle Sözleşmesi iptal edilir.

II. YATIRIM DANIŞMANLIĞI HİZMETİNİN VERİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Tavsiyelerin Sunuluş Biçimine İlişkin Esaslar

9. ARACI KURUM yatırım önerilerini esas olarak yüzyüze veya telefon vasıtasıyla sözlü veya MÜŞTERİ'nin bildirdiği elektronik posta adresine mail atmak suretiyle yazılı olarak verir. Doğrudan insan müdahalesi olsun veya olmasın, belirli bir algoritma içeren yazılım, program veya mobil uygulamalar vasıtasıyla yatırım tavsiyesi verilmesi Müşteri'nin talebi ve ARACI KURUM'un kabulü doğrultusunda gerçekleştirilebilir. Ancak, MÜŞTERİ'nin talep etmesi durumunda yatırım önerileri yazılı/sözlü olarak günlük / haftalık / aylık periyotlar ile de MÜŞTERİ'ye iletilebilir.

10. MÜŞTERİ'ye her türlü elektronik ortam aracılığıyla doğrudan sunulan veya yönlendirilen başka gerçek veya sanal portföylere ilişkin işlemlerin takip edilmesi ve/veya kopyalanmasını sağlayan imkanlar sağlanarak da yatırım danışmanlığı hizmeti verilmesi mümkündür.

11. MÜŞTERİ'nin talebi doğrultusunda, bu raporların kapsamı dışındaki konularda da ayrıntılı ve gerekçeli raporlar hazırlanabilir. Ancak ARACI KURUM istenilen konuda rapor hazırlamayı reddetme hakkını saklı tuttuğu gibi bu tür raporlar için ayrı bir ücret talep edebilir.

YATIRIMCI İMZA



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Risk ve Sorumluluk

12. KURUM verdiği yatırım tavsiyeleri ile ilgili olarak MÜŞTERİ'lere bir getiri temin etmeyi hiç bir şekilde garanti etmez. MÜŞTERİ, sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmanın belirli bir risk içerdiğini, sermaye piyasası araçlarının sosyal ve ekonomik olaylardan etkilendiği ve ani değer kaybına uğramalarının mümkün olduğunu, Yatırım Danışmanlığı hizmeti sonucunda kazanç elde edilebileceği gibi zarar da edilebileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, kendisine verilen yatırım tavsiyelerinden ve ARACI KURUM'un Yetkili Yatırım Danışmaları vasıtasıyla yaptığı işlemlerden ötürü ARACI KURUM'u ve Yetkili Yatırım Danışmanlarını özen borçlarını yerine getirdikleri sürece sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yatırım Danışmanlığına İlişkin İlkeler

13. ARACI KURUM yatırım danışmanlığı hizmetini yerine getirirken Sermaye Piyasası Kurulu tebliğlerinde belirlenen ve Yatırım Danışmanlığı Hizmetleri Tanıtma Formunda ayrıntıları sunulan yatırım danışmanlığı ilkelerine uyar.

Yetkili Yatırım Danışmanları

14. MÜŞTERİ'ye yatırım danışmanlığı hizmeti vermeye yetkili ARACI KURUM personeli hakkında bilgiler ekte yer alan Yatırım Danışmanlığı Hizmetleri Tanıtma Formunda yer almaktadır.

Yatırım Danışmanlığı Hizmetleri Tanıtma Formunda belirlenen yatırım danışmanlarından biri dışında başka bir kişinin ARACI KURUM tarafından görevlendirilmesi durumunda, ARACI KURUM durumu MÜŞTERİ'ye en seri haberleşme yolu vasıtasıyla bildirir. MÜŞTERİ, yeni görevlendirilen yatırım danışmanını uygun görmediği takdirde, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak MÜŞTERİ, yeni görevlendirilen yatırım danışmanını uygun görmediğini derhal ARACI KURUM'a bildirmek ile yükümlüdür. Aksi takdirde MÜŞTERİ'nin yeni tayin edilen yatırım danışmanını uygun gördüğü varsayılır. MÜŞTERİ'nin yeni tayin edilen yatırım danışmanını uygun görmediğine dair bir yazı ARACI KURUM'a ulaşıncaya kadar yeni tayin edilen yatırım danışmanı tamamıyla yetkili sayılır.

III. ÜCRET VE DİĞER MASRAFLAR

Ücret

15. Yatırım Danışmanlığı Sözleşmesi çerçevesinde verilen ve Sözleşmenin Konusu altında belirtilen hizmetlerden alınan yıllık ücretler karşılıklı görüşmeler sonucu belirlenebilir. Verilecek hizmetler için ise işin niteliğine göre her iş başına tarafların karşılıklı olarak belirleyecekleri ücret MÜŞTERİ tarafından ARACI KURUM'a ödenir.

16. Bu maddede belirtilen ücret ilk yıla ait olup, taraflar Sözleşme'yi müteakip yıl devam ettirmek istedikleri takdirde ücret taraflar arasında yeniden belirlenir.

Giderler

17. Bu Sözleşme'nin akdedilmesi ve Sözleşme konusu işlemlerle ilgili olarak doğacak damga vergisi, Banka ve Sigorta Muamele Vergisi ve benzeri vergiler MÜŞTERİ'ye aittir.

18. Bu Sözleşmedeki iş ve işlemlerin ifası ve bunlardan ortaya çıkabilecek ihtilaflar ile ilgili olarak yapılacak yazışmalar, tebligatlar, hesap ekstresi gönderimine ilişkin posta ve noterlik giderleri MÜŞTERİ'ye aittir.

19. ARACI KURUM, iş bu Sözleşme'de belirtilen, gider ve masrafları MÜŞTERİ'nin hesabına yansıtıma ve hesabından ihbara gerek olmaksızın tahsil etmeye yetkilidir

YATIRIMCI İMZA



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

IV. DİĞER HÜKÜMLER

Sözleşme'nin Süresi ve Sona Ermesi

20. Sözleşme süresizdir. Gerek MÜŞTERİ gerekse de ARACI KURUM en az 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedilebilirler.

21. MÜŞTERİ bu Sözleşme hükümlerine göre ödenmesi gereken ücretleri ödemekte temerrüde düştüğü takdirde ARACI KURUM tek taraflı olarak Sözleşme'yi feshedebilir.

22. MÜŞTERİ'nin sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilmesi, ARACI KURUM'a olan bütün borçlarını ifa etmiş olması kaydıyla mümkündür.

Sözleşmenin Tadili

23. Sözleşme hükümleri, değişikliklerin MÜŞTERİ'ye tebliğinden itibaren 7 gün sonra yürürlüğe girmek ve MÜŞTERİ'nin bu nedenle Sözleşmeyi feshetme hakkı saklı kalmak kaydıyla; ARACI KURUM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir. MÜŞTERİ tarafından bildirim alındığı tarihten itibaren 7 gün içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde; değişiklik Taraflar arasındaki işlemlerde geçerli olur. MÜŞTERİ, sözleşmede yapılacak değişikliklerin elektronik ortamda kendisine bildirilebileceğini ve değişikliğin kendisi tarafından elektronik ortam üzerinden kabul edilmesi suretiyle yürürlüğe girebileceğini kabul eder.

24. MÜŞTERİ mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde; herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın ve yukarıda belirtilen 7 günlük süre beklenmeksizin söz konusu değişikliklerin derhal kendisine uygulanabileceğini beyan ve kabul eder.

25. MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından yapılan değişikliklere itiraz ettiği takdirde veya mevzuat uyarınca yapılması zorunlu değişiklikler ile sözleşmeye devam etmek istemediği takdirde iş bu sözleşme sona erer.

Bildirimler

26. İşbu Sözleşmenin diğer bir maddesine konu olmayan ihbar, tebligat ve diğer bildirimler Tarafların iş bu sözleşmede belirtilen adreslerinden herhangi birine iadeli taahhütlü mektupla veya kurye ile elden teslim yoluyla veya ARACI KURUM'un ve MÜŞTERİ'nin "Müşteri Tanıma Formu"nda bildirdiği elektronik posta adresine e-posta gönderilmesi suretiyle yapılacaktır.

27. Taraflar, işbu Sözleşmede ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve belirtilen telefon ve faks numaralarının hâlen kullanımda olan geçerli ve güncel numaralar olduğunu; söz konusu adres veya numaralarda meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak diğer Tarafa bildirmeyi ve değişiklik diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde burada belirtilen adres ve faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt ederler.

28. ARACI KURUM, seçiminde gerekli özeni göstermek kaydıyla; posta, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

YATIRIMCI İMZA



ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

29. ARACI KURUM, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmek, iş bu sözleşme çerçevesinde verdiği hizmetleri sunabilmek ve SPK, MKK, MASAK, TAKASBANK, TSPB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak amacıyla MÜŞTERİ'nin 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" uyarınca kişisel veri olarak adlandırılan bilgilerini kaydedebilir, depolayabilir, saklayabilir, güncelleyebilir, mevzuatın ve sözleşme çerçevesinde verdiği hizmetin gerektirdiği şekilde 3. Kişilere açıklayabilir, aktarabilir, devralabilir ve sınıflandırabilir.

30. ARACI KURUM, MÜŞTERİ ve işlemleri hakkında, yetkili kamu kurumları tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri vermekle yükümlüdür.

31. ARACI KURUM, sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde dışarıdan hizmet alımı gerçekleştirdiği takdirde; müşteri bilgilerini, sermaye piyasası mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler doğrultusunda dışarıdan alınan hizmeti sağlayan kuruluşa iletebilir.

Ticari Elektronik İleti

32. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un sunduğu faaliyet ve hizmetlere yönelik tanıtım ve pazarlama amacıyla kendisine "Ticari Elektronik İleti" göndermesine onay verdiğini beyan ve kabul eder.

İş Günü Sayılmayan Günler

33. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve ARACI KURUM'la olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. ARACI KURUM günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespit etmektedir.

Aracı Kurum Kayıtlarının Delil Niteliği

34. İşbu Sözleşmeden ve Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerden doğabilecek anlaşmazlık ve uyuşmazlıklarda ARACI KURUM'un defter, kayıt, belge ve elektronik ortam kayıtları sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde delil niteliğine haizdir.

35. MÜŞTERİ, ARACI KURUM yetkilileri ve personeli ile yapacağı tüm telefon konuşmalarının kaydedilebileceğini ve bu kayıtların sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde münhasır delil niteliği taşıyacağını kabul ve beyan eder.

Uyuşmazlıkların Çözümü

36. İşbu Sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Mücbir Sebep

37. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un Türkiye'de ve/veya işlemlerin gerçekleştirildiği ülkelerde meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, ARACI KURUM'un faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bölgesel ve/veya küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları gibi nedenlerle veya Türkiye'de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle üstesinden gelinmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler ("Mücbir Sebepler") nedeniyle, işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğini ve bunlardan dolayı MÜŞTERİ 'ye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

YATIRIMCI İMZA

